

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРАКТИК

1. Правовая основа

Кодекс добросовестных практик взаимоотношений между торговыми сетями и поставщиками потребительских товаров (далее - КДП) - это свод деловых обычаев и правил взаимодействия между торговыми сетями и поставщиками потребительских товаров. КДП подписан авторитетными отраслевыми ассоциациями, объединениями торговых сетей и поставщиков, Торгово-промышленной палатой и Союзом потребителей. КДП является основой саморегулирования отрасли.

ГК ДИКСИ соблюдает КДП в отношениях с поставщиками, о чем в Компании принят организационно-распорядительный документ.

2. Тон сверху

Руководство ГК ДИКСИ поддерживает принципы саморегулирования, лично уделяет внимание тому, как в Компании соблюдается КДП, а также выделяет для этого необходимые организационные ресурсы. В Компании назначено структурное подразделение, ответственное за рассмотрение обращений по вопросам применения КДП. Поскольку многие положения КДП пересекаются с требованиями антимонопольного законодательства, в ГК ДИКСИ объединены функции КДП контролера и антимонопольного комплаенс-офицера.

3. Линия доверия

Направлять обращения по вопросам применения КДП можно на линию доверия комплаенс по любому из предложенных каналов:

- телефон 8-800-234-235-2 (звонок по России бесплатный);
- сайт dixyservicetrust.ru;
- электронная почта antitrust@dixy.ru

Линия доверия обслуживается внешним консультантом, что обеспечивает безопасность и объективность. Сообщения являются конфиденциальными. По желанию обращающегося лица сообщение может быть анонимным.

4. Рекомендации по содержанию обращения на Линию доверия

Для наиболее эффективного и быстрого рассмотрения обращения рекомендуется:

- указать, что обращение по теме КДП/ антимонопольного комплаенса;
- указать номер действующего/ действовавшего договора*;
- описать существенные обстоятельства;
- указать контактное лицо торговой сети, с которым осуществлялась коммуникация*;
- указать положения КДП, которые могли быть нарушены;
- указать доводы, почему в описанной ситуации усматривается нарушение;
- приложить переписку, документы*;
- указать контактные данные лиц, способных дать дополнительные пояснения и предоставить дополнительную информацию*

Примечание: в анонимном обращении автор самостоятельно определяет объем раскрываемой информации таким образом, чтобы по такому обращению возможно было провести расследование